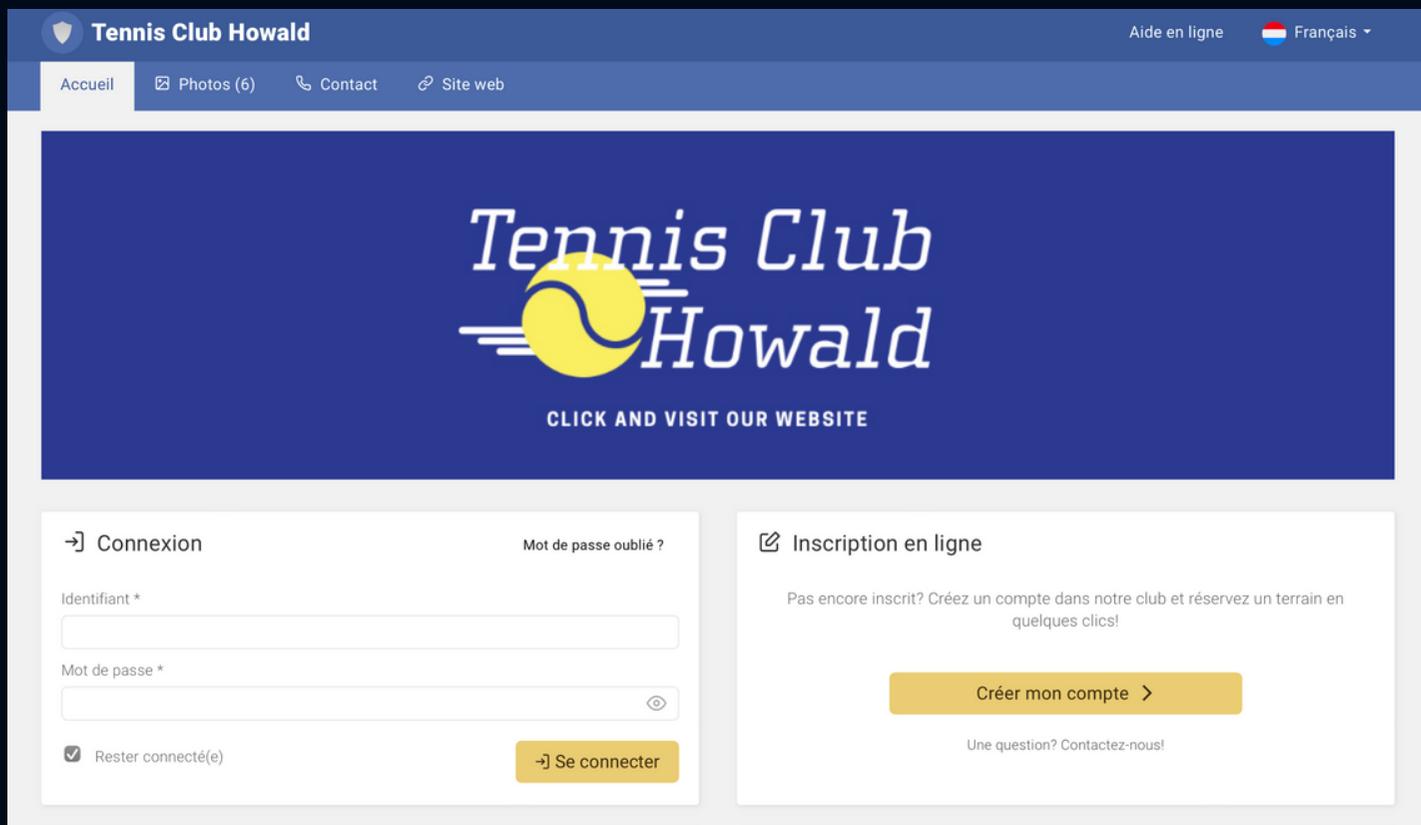




BALLE JAUNE
GUIDE DU SYSTÈME

1

CONNEXION / CRÉATION DE COMPTE



The screenshot shows the homepage of the Tennis Club Howald website. At the top, there is a navigation bar with the club's name, a language selector set to 'Français', and links for 'Aide en ligne', 'Photos (6)', 'Contact', and 'Site web'. The main banner features the club's logo and the text 'CLICK AND VISIT OUR WEBSITE'. Below the banner, there are two main sections: 'Connexion' (Login) and 'Inscription en ligne' (Online registration). The login section includes fields for 'Identifiant *' and 'Mot de passe *', a 'Rester connecté(e)' checkbox, and a 'Se connecter' button. The registration section includes a 'Créer mon compte >' button and a link to 'Une question? Contactez-nous!'.

connexion pour les
utilisateurs ayant un
compte

création de comptes pour
les **nouveaux**
utilisateurs

2

ACHAT DE BILLETS



cliquez pour acheter des billets

allon

1 ticket restant

Quota (0/10)

Magda Test

Court n°3	Court n°5	Court n°6	Court n°7	Court n°8
18h ▶ En cours	18h ▶ École de tennis	18h ▶ École de tennis	18h ▶ École de tennis	18h ▶ TC Des Communautés
19h TC Des Communautés	19h École de tennis	19h École de tennis	19h École de tennis	19h École de tennis
20h	20h École de tennis	20h TC Des Communautés	20h TC Des Communautés	20h TC Des Communautés
21h	21h	21h	21h	21h
22h	22h	22h	22h	22h

Court n°3 Court n°5 Court n°6 Court n°7 Court n°8



2 ACHAT DE BILLETS

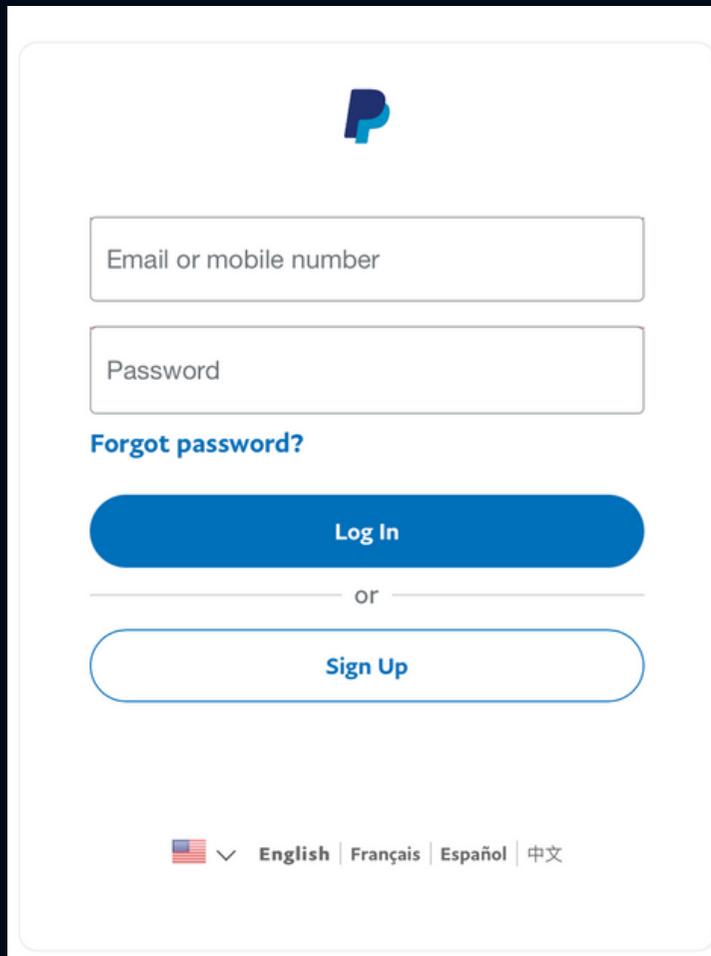
The screenshot shows a mobile application interface for booking tennis tickets. At the top, there are navigation tabs for 'Tous les plannings', 'Intérieur', 'Extérieur', and 'Ballon'. The current date is 'Aujourd'hui - Ven 11 févr. 2022'. A modal window titled 'Tickets de réservation' is open, displaying the user's account balance: 'Sur votre compte : 1 ticket'. Below this, a message states: 'Vous devez disposer d'un ticket pour pouvoir réserver sur certaines plages horaires. Voir détails'. Two purchase options are shown: '1 ticket' for 10,00 € and '10 tickets' for 100,00 €. A yellow hand icon is pointing at the '10 tickets' button. The background shows a court schedule for Courts n°1, n°2, n°3, n°5, and n°8, with various activities like 'École de tennis' and 'TC Des Communautés' listed for different times.

sélectionnez une option d'achat de billets



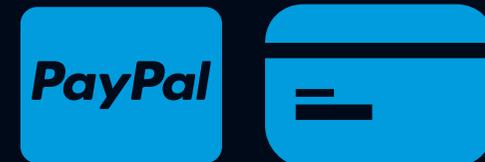
2

ACHAT DE BILLETS



The image shows a screenshot of the PayPal login interface. At the top center is the PayPal logo. Below it are two input fields: the first is labeled "Email or mobile number" and the second is labeled "Password". Under the password field is a link that says "Forgot password?". Below these fields is a blue button with the text "Log In". Underneath the button is the word "or" flanked by horizontal lines. Below that is a white button with a blue border and the text "Sign Up". At the bottom left, there is a small American flag icon followed by a dropdown arrow and the text "English | Français | Español | 中文".

finalisez le paiement par
PayPal ou **carte de crédit**



retournez sur le site de Balle
Jaune une fois la transaction
effectuée



PRIX DES TERRAINS

BILLETS BALLE JAUNE

1 BILLET = 1 EURO

HEURES / BILLETS

MEMBRES

VISITEURS

LUNDI - VENDREDI

8:00 - 17:00

20

25

LUNDI - VENDREDI

17:00 - 22:00

25

30

WEEK- END

8:00 - 22:00

25

30

3

RÉSERVATIONS



cliquez sur
planification

	Court n°5	Court n°6	Court n°7	Court n°8
En cours	18h ▶ École de tennis	18h ▶ École de tennis	18h ▶ École de tennis	18h ▶ TC Des Communautés
Des Communautés	19h	19h	19h	19h École de tennis
	20h	20h TC Des Communautés	20h TC Des Communautés	20h TC Des Communautés
	21h	21h	21h	21h
	22h	22h + Réserver	22h	22h

le système fait
automatiquement
correspondre le prix des
billets à l'abonnement ou au
statut de membre de
l'utilisateur.



sélectionnez un
terrain libre et
confirmez d'un clic

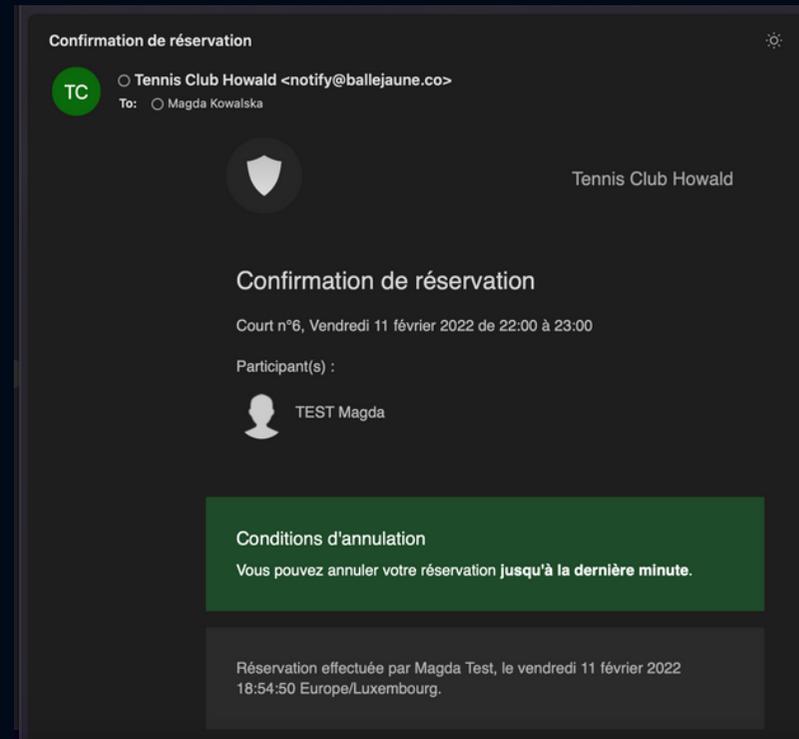
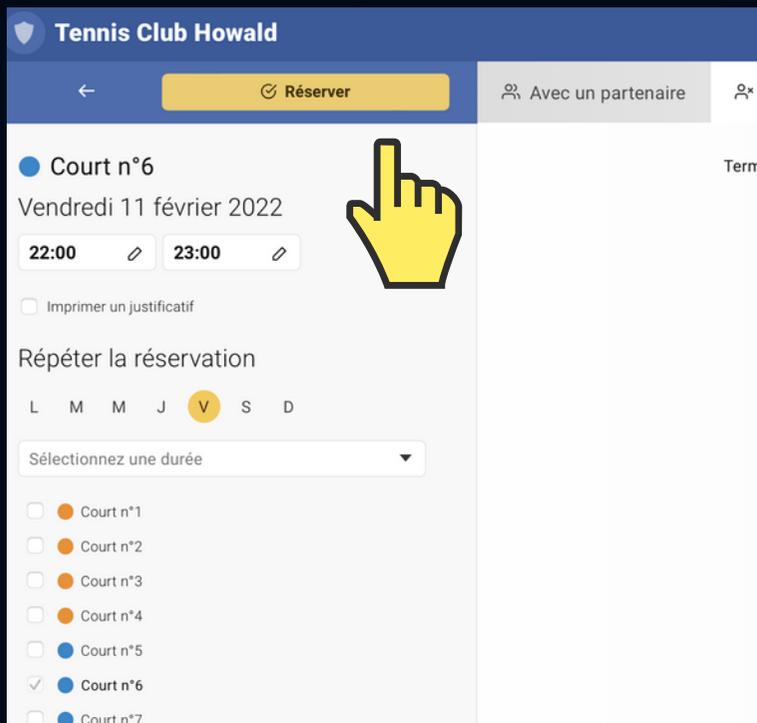


3 RÉSERVATIONS



confirmez la réservation

la confirmation sera envoyée par e-mail



QUOTA

Les membres peuvent effectuer **deux** réservations simultanées. Les visiteurs **une seule**.



3

RÉSERVATIONS

reservations

The screenshot shows a user interface for a tennis club. At the top right, the user is logged in as 'Magda Test'. A dropdown menu is open, listing several options: 'Détails du compte', 'Mon abonnement', 'Mes réservations' (highlighted with a yellow hand cursor), ' Paiements', 'Statistique', 'Notifications', 'Sécurité & mot de passe', and 'Confidentialité'. Below the menu, there is a 'Déconnexion' button. The main content area displays a grid of tennis courts (Court n°3, n°5, n°6, n°7) with a schedule of activities. For example, Court n°5 has 'École de tennis' at 18h and 19h, and 'TC Des Communautés' at 20h. Court n°6 has 'École de tennis' at 18h and 19h, and 'TC Des Communautés' at 20h. Court n°7 has 'École de tennis' at 18h and 19h, and 'TC Des Communautés' at 20h. At the bottom, there is a 'Tennis Club Howald' logo and a language selector set to 'Français'.



vérifiez vos réservations



sous cet onglet, vous pouvez également **consulter votre profil**



3

ANNULATION

annulez la réservation



Tennis Club Howald

Mes réservations

Aujourd'hui - Vendredi 11 février 2022

Utilisateur / Libellé	Planning
TEST Magda	Court n°6
TEST Magda	Court n°3

Mardi 8 février 2022

Annuler cette réservation

Court n°6

11 février 2022 22:00 - 23:00

À venir dans 3 heures

TEST Magda

Durée du créneau	Date de création	Responsable
60 minutes	11 févr. 2022 18:54:50	Magda Test

Vous pouvez annuler cette réservation jusqu'à la dernière minute.

Preuve de réservation

Scannez ce QR code si vous souhaitez prouver l'authenticité de votre réservation et des informations imprimées sur ce document.

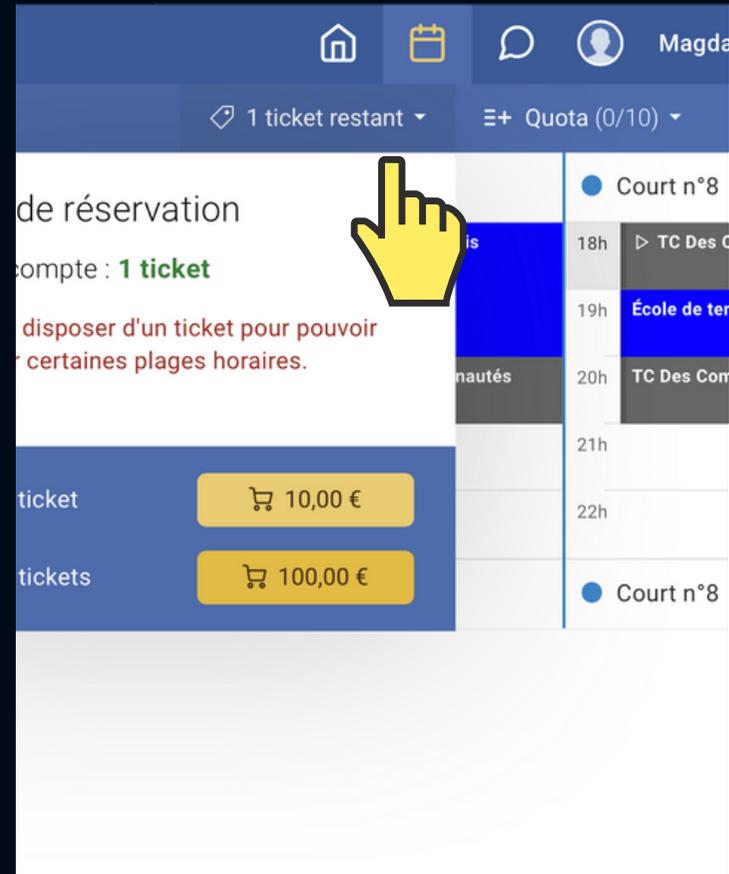
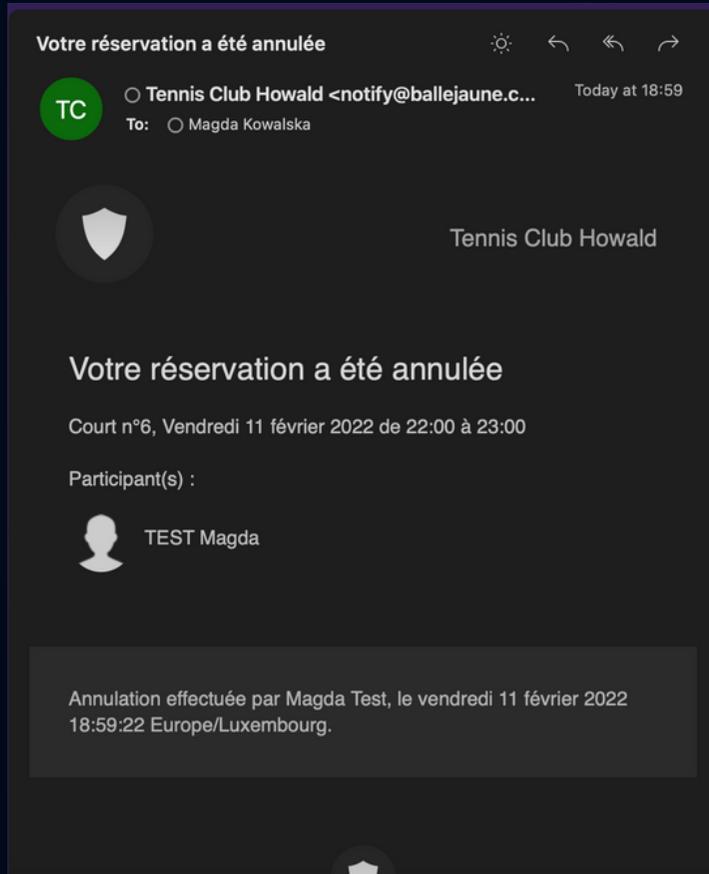
Première étape, cliquez sur la réservation que vous souhaitez annuler.



3

ANNULATION

une fois annulés, les billets seront reversés sur votre compte



la confirmation de l'annulation est envoyée par e-mail





si vous avez des questions, veuillez
contacter

communication@tennishowald.lu